

INDICE DE MATERIAS

Introducción

	Página
GÉNESIS Y FUNDACIÓN DE LA AGENCIA CENTRAL . . .	5

Parte primera

COMETIDO, ESTRUCTURA Y MÉTODOS DE LA AGENCIA CENTRAL	II
--	----

<i>Cometido</i>	II
---------------------------	----

<i>Estructura de la Agencia Central</i> :	16
---	----

1. La Comisión de la Agencia	17
2. La Dirección de la Agencia	17
3. Los servicios generales (servicios técnicos)	20
4. Los servicios nacionales	20
5. Los servicios especializados	22
Nomenclatura de los servicios de la Agencia	23

<i>Los métodos generales de trabajo</i>	27
---	----

I. Correo y telegramas	29
1. Recepción y tría	29
A. Correo	29
a) Tría según el aspecto exterior del pliego	29
b) Tría según el contenido	29
B. Telegramas	30
2. Expedición	30
A. Correo.	30
B. Telegramas	31

II. Transmisión de información a las oficinas oficiales de informes	33
---	----

	Página
1. Transmisión de informaciones oficiales	34
A. Transmisión por el Servicio de listas	34
B. Transmisión telegráfica por los servicios nacionales	37
2. Transmisión de informaciones oficiosas	38
III. Peticiones y encuestas	41
1. Peticiones	42
A. Llegada	42
a) por correo	
b) por telegrama	
c) por el Servicio de recepción	
B. Trámite o curso	45
2. Encuestas	47
A. Cometido y carácter generales	47
B. Diversas categorías de encuestas — Organización correspondiente de los servicios	50
C. Encuestas en casos de fallecimiento — Sección « Fallecimientos »	52
D. Encuestas por testimonios o « regimentarias »	52
E. Encuestas relativas a los paisanos	56
1. Detenidos políticos	56
2. Paisanos enemigos no privados de libertad y poblaciones civiles de países beligerantes	58
IV. Encaminamiento de correspondencia, de mensajes, de documentos y de objetos diversos	61
1. Correspondencia (cartas y tarjetas)	61
2. Mensajes	64
A. Mensajes telegráficos	66
B. Mensajes expresos	67
C. Transmisión de mensajes de y para paisanos libres	69
1) Transcripción de cartas	71
2) Cursos de los mensajes civiles que llegan del exterior	72
3) Mensajes civiles telegráficos	73
Compendio del desarrollo del Servicio de mensajes civiles	74
Estadística de los mensajes civiles	78
3. Transmisión de documentos oficiales diversos y de papeles de negocios	81
4. Transmisión de fotografías	82
5. Transmisión de objetos de herencia	83
V. Utilización de la radiodifusión por la Agencia Central	88

	Página
VI. Servicios generales auxiliares	92
1. Servicio de mecanografía	92
2. Servicio de clasificación previa y Servicio de noche	93
3. Las Secciones auxiliares	95
4. Servicio del trabajo exterior	99
VII. Ficheros	101
1. Exposición general	101
2. Elementos constitutivos.	103
A. Fichas	103
B. Material	105
3. Trabajo	106
A. Cometido del personal	106
B. Clasificación e investigaciones	107
a) Distribución del trabajo.	107
b) Reglas de clasificación	108
1) fonéticas	
2) gráficas	
3) fonéticas y gráficas	
c) Trabajo de investigación	110
VIII. Aplicación de las máquinas Hollerith en el trabajo de la Agencia: Servicio Watson	116
1. Principio del método	117
2. Actividad del Servicio Watson	118
A. en favor de la Agencia Central	118
B. en favor de la División de Socorros	120
C. Organización del Servicio Watson	122

Parte segunda

LOS SERVICIOS NACIONALES Y LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS

Los servicios nacionales:

Servicio polaco	125
Servicio francés	133
Servicio británica	155
Servicio alemán	168
Servicio español	203
Servicio portugués	205
Servicio « América Latina »	205

	Página
Servicio escandinavo	205
Servicio belga	209
Servicio luxemburgués	213
Servicio holandés	215
Servicio colonial francés	220
Servicio italiano	235
Servicio griego	258
Servicio yugoeslavo	263
Servicio URSS	268
Servicio checoslovaco	273
Servicio norteamericano	275
Servicio japonés	283
Servicio húngaro	286
Servicio rumano	290
Servicio búlgaro	293
Servicio finlandés	295
Servicio báltico	297
Casos diversos	299
Servicio austriaco	301

Les servicios especializados:

Servicio del personal sanitario	305
Servicio CID	315
Servicio IMPA	318
Servicio de internamiento en Suiza	320
Servicio de familias dispersas	324